

FRIPERIE COMMUNAUTAIRE

la Fripe
.com



Rapport d'activités

2016-2017

2120 rue Boivin, Québec (Québec) G1V 1N7

lafripe.com@videotron.ca

www.lafripe.com

TABLE DES MATIÈRES

Mot du conseil d'administration	2
Qui sommes-nous : mission et objectifs	3
La Fripe.com au fil des ans	4
Structure organisationnelle et équipe de travail	5
Les comités	7
Nos activités de revalorisation de la marchandise	8
La redistribution & les membres	9
Implication dans le milieu	10
Partenaires financiers	11

Mot du conseil d'administration

Chers membres et partenaires,

C'est toujours un plaisir renouvelé que de vous présenter notre rapport d'activités. L'année 2016-2017 s'est inscrite sous le signe de la mouvance. Suite au départ de madame Anctil, le poste de coordonnatrice a été affiché. La période d'essai exigé pour cette fonction se poursuit actuellement.

Le conseil d'administration à lui aussi connu des changements. En effet, deux nouveaux administrateurs se sont joints à nous : ces personnes de qualité contribuent à maintenir et améliorer le travail du C.A. La friperie a également accueilli de nouveaux bénévoles, denrée essentielle à la survie de l'organisme.

L'an dernier, nos états financiers accusaient une diminution importante de nos revenus. À la fin du présent exercice, la santé financière de la Fripe.com était en réelle amélioration.

Être capable de s'adapter à ces nombreux changements, s'investir de façon aussi remarquable, avoir toujours au cœur de nos préoccupations le bien-être d'une clientèle vulnérable, voici les principales raisons qui assurent la pérennité de l'organisme. Ce sont d'abord à nos bénévoles qu'il faut reconnaître ces qualités indispensables au maintien de la friperie.

À cela, il faut ajouter le travail inestimable de nos employés et une année particulièrement généreuse en ce qui concerne les dons reçus. Tous ces éléments contribuent à entretenir la réputation de notre organisme qui se démarque sur le territoire.

Quant à nos projets, toujours en conformité avec notre mission, ils sont possibles par l'action de plusieurs collaborateurs, organismes, institutions et partenaires.

L'objectif du conseil d'administration et de ses collaborateurs pour l'année 2017-2018 est de stabiliser et de consolider les éléments indispensables au bon fonctionnement de notre friperie. Ainsi nous pourrons continuer à offrir des services de qualité à nos membres tout en assurant une gestion optimale des ressources humaines et le maintien de notre implication dans le milieu.

Bonne lecture !

Qui sommes-nous : mission et objectifs

La mission de la Fripe.com est de contribuer aux mieux-être des personnes vulnérables à la pauvreté par la réalisation d'activités socio-économique

La friperie communautaire poursuit les objectifs suivants :

- * Contribuer à la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale par la collaboration à divers programmes d'aide à l'emploi et l'action bénévole.
- * Améliorer la qualité de vie de ses membres en rendant accessible des biens utiles au grand public sans restriction.
- * Contribuer à la cause environnementale en favorisant la récupération, le recyclage, le réemploi et la valorisation des matières résiduelles.

La Fripe.com au fil des ans

En octobre 2004, s'ouvrait officiellement la Fripe.com en réponse à un besoin exprimé dans le milieu et confirmé par une étude du Centre de Santé et des Services sociaux de la Vieille-Capitale qui révélait qu'un pourcentage significatif de personnes de notre collectivité était vulnérable à la pauvreté. La Fripe.com devient alors membre de La Maison des Entreprises de Cœur, une coopérative de services aux organismes communautaires qui vise à procurer des biens et services aux membres pour l'exercice de leurs activités respectives dans le domaine de l'économie sociale et solidaire.

L'idée de cette friperie a germé au sein d'un groupe de personnes du quartier Saint-Thomas d'Aquin de Sainte-Foy qui s'est mobilisé, avec le soutien d'un organisateur communautaire du CLSC, afin de répondre aux besoins vestimentaires des personnes vulnérables.

Dès le départ, l'organisme s'annonce prometteur grâce au dynamisme des bénévoles qui s'investissent dans la réalisation de sa mission. Rapidement, la Fripe.com va devenir une entreprise qui soutient un grand nombre de personnes et leur permet de se vêtir à des prix respectueux de leurs revenus.

En 2006, la friperie aménage une section spécifiquement pour les jeunes familles et en 2007, un espace pour exposer les vêtements chics pour dames. En 2011, la Fripe.com démarre un atelier de couture qui offre des services de réparations de vêtements.

Au fil du temps, la friperie est aussi devenue un organisme d'insertion sociale et professionnelle pour des personnes éprouvant des difficultés d'intégration sur le marché du travail.

En 2016-2017, après 13 ans d'existence, nous étions fiers de constater qu'environ 1 000 membres bénéficiaient de nos services grâce à l'engagement de notre personnel et d'une cinquantaine de bénévoles. Nos actions s'inscrivent aujourd'hui dans la continuité de ce qui nous a toujours animés depuis notre fondation en 2004 :

Notre raison d'être : l'être humain

Notre fierté : la satisfaction de nos membres

Notre défi : contribuer au mieux-être des individus

Structure organisationnelle et équipe de travail

Le Conseil d'administration de la Fripe.com s'est réuni à dix reprises et est composé des personnes suivantes :

Lucie Laroche, présidente
Julie Bouffard, vice-présidente
Marie-Laurence Trépanier, secrétaire
Marie-Claire Lafrenière, trésorière
Alfred Nicole, administrateur
Caroline Léger, administratrice
Francis Trépanier, administrateur

Les ressources humaines

La Fripe.com emploie une coordonnatrice, madame Natasha Alix qui vient succéder à madame Nathalie Brisseau, un gérant du magasin, monsieur Julien Darveau, une responsable des opérations de tri, madame Martine Lessard et une employée à temps partiel, madame Émilie Durand.

La friperie peut aussi compter sur cinq personnes rattachées au Services d'aide à l'emploi (APE)

La Fripe.com travaille également en étroite collaboration avec le Pavois. Trois de ses clients ont été référés.

L'Autre Avenue, organisme de justice alternative et proche partenaire de laFripe.com, a référé deux adolescents qui ont effectué des heures de travail en magasin.

Le ministère de la Sécurité publique du Québec a aussi sollicité notre organisme. Trois adultes ont ainsi eu la possibilité d'effectuer des heures de service communautaire.

L'École seconde De Rochebelle, fière partenaire, a permis à cinq de ses étudiants de se familiariser avec notre organisme, ils nous ont prêté main-forte tout au long de l'année scolaire.

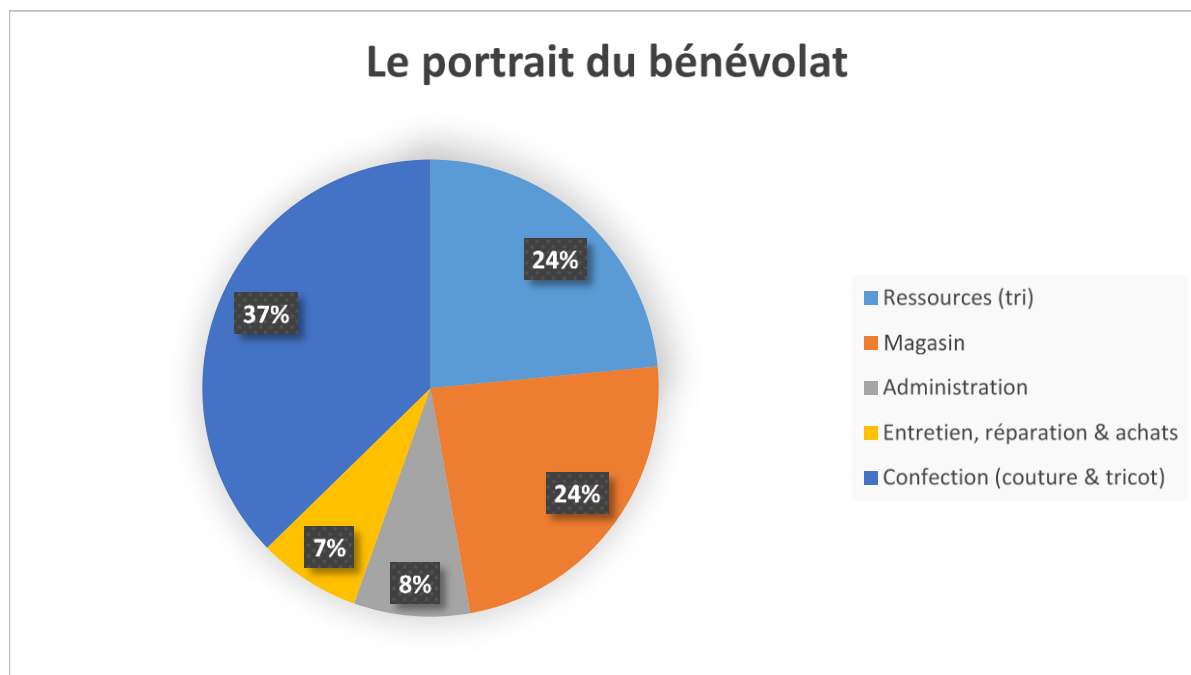
Rapport d'activités 2016-2017

Les bénévoles sont au nombre de cinquante cette année.
Généreux de leur temps ils ont offert 10 570 heures.

Leurs champs d'activité sont des plus variés :

- ✓ Sélection et vente des articles
- ✓ Couture et tricot
- ✓ Réparation d'articles reçus
- ✓ Collecte de dons
- ✓ Nettoyage de la marchandise
- ✓ Entretien des locaux
- ✓ Tâches administratives
- ✓ Et plus encore...

La Fripe.com existe à travers chacun de vos gestes.
Nous vous en sommes grandement reconnaissants.



Les comités

La Fripe.com dispose de deux comités qui ont comme mandat de contribuer au bon fonctionnement de l'organisme, de développer et de maintenir un sentiment d'appartenance fort et d'organiser des activités de financement.

Le Comité des évènements spéciaux s'est réuni à cinq reprises et a contribué aux évènements suivants : un déjeuner dans le cadre de la « Semaine de reconnaissance à l'action bénévole », l'organisation du Marché aux puces Saint-Sacrement en fête, la préparation du calendrier des promotions 2017 et le souper de Noël. Merci particulier à :

Louise Hamel
Lisette Barré
Marthe Colgan
Pierrette Sylvain
Alfred Nicole
Lucien Gingras
Natasha Alix

Le comité de soutien, composé de tous les bénévoles et des salariés, s'est réuni à deux reprises en cours d'année. Il a contribué au succès des activités de financement et au maillage des forces de chacun. Un lien essentiel entre tous les acteurs de la friperie.

Nos activités de revalorisation de la marchandise

Les Ressources

Cœur de la friperie, les ressources ont à elles seules, reconditionné l'équivalent de 2 250 sacs de marchandises diverses. Le tout a été lavé, réparé, pressé, suspendu sur des cintres. Des centaines de gestes faits et refaits qui garantissent une mise en magasin où tout est propre et bien rangé.

Il est important de souligner l'excellent partenariat développé au fil des ans avec les gens du quartier et des environs. Ils font confiance à nos services et ils comprennent que la friperie donnera, dans la mesure du possible, une seconde vie à leurs effets personnels. Merci !

La Fripe.com travaille aussi de pair avec certaines écoles, services de gardes, installations sportives, récréotouristiques et hôtelières qui viennent diversifier l'offre de produits usagés.

Ajoutons à cela un partenariat privilégié avec des boutiques de prêt-à-porter, d'ici et d'ailleurs, qui offrent des vêtements neufs pour le plus grand bonheur de notre clientèle. Merci !

L'atelier de couture

Sans doute le volet le plus diversifié de la friperie : un endroit privilégié alliant savoir-faire et intégration. En effet la friperie a la chance d'avoir dans cette équipe des gens venus de différents horizons. Ils sont chapeautés par une bénévoles d'expérience. Elle dirige habilement cette chaleureuse et minutieuse équipe.

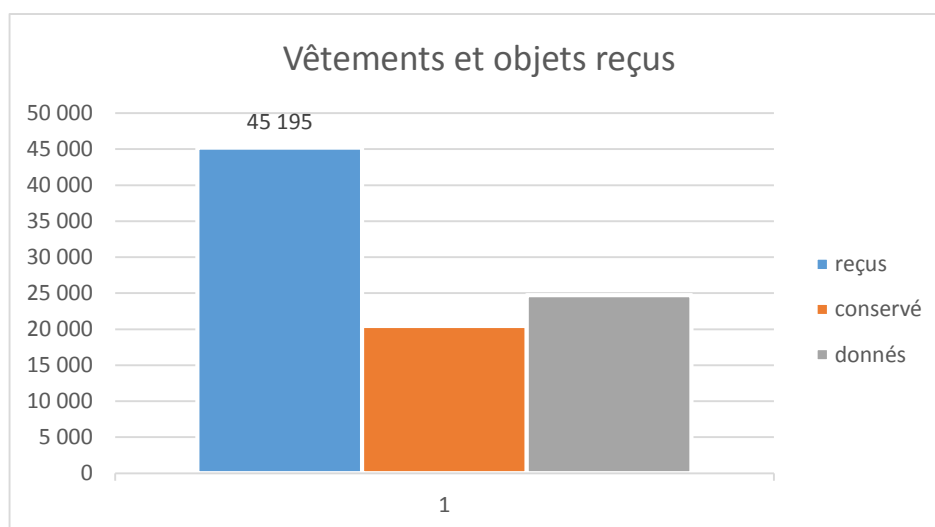
Dans le but de revaloriser la marchandise, l'atelier de couture a deux mandats :

- ✓ Réparer des vêtements pour les revendre
- ✓ Offrir un service de réparation à moindre coût

La redistribution

La friperie ne peut conserver pour la revente tous les biens reçus. Ainsi une partie des biens ont été redistribués à :

- ✓ L'Armée du Salut : 24 743 kilos
- ✓ Les boîtes à lire : 5 630 livres
- ✓ « Osez le donner » : 700 soutien-gorge remis à la Fondation du cancer du sein du Québec



Les membres

Au 31 mars 2017, la Fripe.com comptait 945 membres, soit un léger recul par rapport à l'an dernier où un pic de 1 029 membres était atteint. La Fripe.com souhaite poursuivre l'intégration de membres au cours de l'année.

Implication dans le milieu

Les activités principales de la Fripe.com s'articulent autour de l'offre de vêtements et autres accessoires usagés à des prix abordables et autour de l'intégration socioprofessionnelle.

L'organisme apporte aussi une contribution dans le développement de sa communauté par sa participation dans le milieu. À ce titre, la Fripe.com était présente au Salon du communautaire de St-Foy-Sillery.

La Fripe.com a aussi poursuivi son implication dans l'accueil de groupes de provenances diverses. Par exemple, des étudiants en francisation du Cégep de Sainte-Foy visitent notre organisme et bénéficient de rabais.

La Fripe.com est membre du Centre d'action bénévole de Québec et de l'Association des gens d'affaires de Saint-Sacrement.

Nos priorités pour 2017-2018

Continuer de répondre aux besoins de notre clientèle dans le respect de notre mission et de nos objectifs, tout en gérant nos ressources de façon optimale et en maintenant notre engagement dans le milieu.

Partenaires financiers

La Fripe.com est fière de vous présenter les partenaires et collaborateurs qui soutiennent nos projets. Nous remercions chaleureusement pour leur engagement :

- ✓ Monsieur Sébastien Proulx, député de Jean-Talon
Ministre de la Famille
Ministre de l'Éducation, du Loisir et du Sport
Ministre responsable de la région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- ✓ Monsieur Joël Lightbound, Député fédéral de Louis-Hébert
- ✓ Ville de Québec, arrondissement Sainte-Foy-Sillery
- ✓ Emploi Québec
- ✓ Les Chevaliers de Colomb du Conseil de Sainte-Foy
- ✓ Bell Canada (BCE)
- ✓ La Banque Royale du Canada
- ✓ Les Sœurs de St-Joseph de Saint-Vallier

Ainsi que de nombreux donateurs qui ont à cœur le tissu associatif et nous soutiennent d'année en année.

Merci de soutenir la Fripe.com. Vous contribuez à faire une différence dans la vie des gens de notre milieu.